



L'HNFC recrute

Responsable Equipe Hôtelière H/F

QUI SOMMES-NOUS ?

Né de la fusion de deux établissements et ouvert en 2017, l'Hôpital Nord Franche-Comté est un **établissement moderne et récent**. L'ensemble des sites est doté d'équipements à la **pointe de la technologie** qui vous permettront d'exceller dans votre spécialité.

Situé en Franche-Comté, il est proche de la frontière Suisse et de l'Allemagne et est desservi par l'aéroport de Bâle et une gare TGV.

Notre établissement propose un environnement de travail ressourçant et verdoyant au sein d'un patrimoine culturel et gastronomique riche.

L'Hôpital Nord Franche-Comté est un établissement **handi-accueillant**. Nous favorisons l'inclusion et œuvrons au bien-être et au développement professionnel des personnes en situation de handicap. Poste éligible au dispositif ADN Talent.

NOS AVANTAGES

- Crèche dédiée à l'établissement
- CGOS + Amicale du personnel
- Self d'entreprise
- Association sportive
- Évènements festifs
- Ateliers bien-être



Nous contacter : drh.recrutement@hnfc.fr | 03.84.98.31.86
Notre actualité : www.hnfc.fr | Facebook

L'HÔPITAL
Nord Franche-Comté

DEFINITION DE L'EMPLOI

Le/la responsable est chargé.e de manager une équipe de 132 ASH en collaboration de 4 autres cadres de l'équipe. Il/elle planifie, organise et contrôle l'ensemble des activités d'hôtellerie, anime les équipes de professionnels et veille à l'efficacité et à la qualité des prestations fournies. Il/elle assure également la formation et l'information des professionnels dans le domaine de l'hôtellerie, l'entretien et l'hygiène des locaux.

IDENTIFICATION DU POSTE

- Lieu d'activité : Site de Trévenans – Direction des soins
- Grade / fonction : Technicien Supérieur Hospitalier
- Quotité de travail : 100%
- Rattachement hiérarchique : Direction des soins
- Responsabilités hiérarchiques : Cadre supérieure de santé
- Relations/liaisons fonctionnelles : Les cadres de l'entretien des locaux, les cadres de santé des services de soins et les services supports : équipe Opérationnelle d'Hygiène, les services techniques, la médecine du travail, ...

CONDITIONS DE TRAVAIL

- Horaires : Forfait cadre 7h48 par jour - 1 week-end sur 5, 1 à 2 jours fériés par an,
- Contraintes organisationnelles et relationnelles : travail en équipe au sein d'une équipe de 5 cadres,

Le secteur « ENTRETIEN DES LOCAUX » est organisé de la façon suivante :

- Une équipe centrale Hygiène & Environnement (H&E), qui a en charge les circulations, zones d'accueil, les bureaux, les consultations... dites zones 1 et 2.
- Une équipe hôtelière travaillant dans les unités de soins, décomposée en 4 équipes :
 - 3 équipes en charge de la prestation hôtelière dans les services d'hospitalisation qui s'articule autour de deux axes : la fonction repas et la fonction entretien des locaux,
 - Une 4ème équipe dédiée aux services « médico-techniques » (SAU, imagerie médicale, médecine nucléaire).

ACTIVITES PRINCIPALES

Gestion des Ressources Humaines :

- Manager et animer l'équipe,
- Gérer les conflits,
- Effectuer l'évaluation annuelle des agents,
- Fixer des objectifs, mesurer et évaluer les résultats,

Garantir la prestation :

- Suivre la réalisation de la prestation (restauration, nettoyage, linge...) et ajuster si nécessaire,
- Gérer les matériels et les consommables,
- S'assurer du respect des procédures,
- Être l'interlocuteur privilégié des cadres de santé,

Fonction formation :

- Organiser la prise en charge des nouveaux agents par un référent dans l'équipe,
- Informer des changements : produits, techniques...
- Veiller au maintien du niveau de connaissances et de compétences des agents,
- Maîtriser les techniques de manutention et ports de charges
- Accueillir les nouveaux embauchés : emplois fixes, emplois temporaires et des stagiaires,
- Assurer les formations au personnel

RESULTATS ATTENDUS

- Maintenir une dynamique positive au quotidien au sein de l'équipe,
- Valoriser et améliorer les compétences des agents de l'équipe,
- Favoriser la polyvalence des agents
- Assurer une présence accrue sur le terrain pour soutenir et suivre le travail des agents.
- Veiller à la bonne utilisation des produits et des machines (maintenance, entretien...)
- Garantir la collaboration avec l'aide-soignante dans le respect des tâches qui lui sont confiées
- Favoriser la formation professionnelle et personnelle des agents : formations intra et extra hospitalières, participation

- Cohésion d'équipe
- Satisfaction des services sur la qualité de la prestation
- Intégration des ASH aux services de soins
- Bon niveau de compétences des intervenants de l'équipe H&E

COMPETENCES ET/OU PREREQUIS

- Expérience en management d'équipe requise
- Animation d'équipes et de réunions
- Transmettre une information
- Aptitude à gérer des situations de multi-sollicitations et à anticiper
- Capacité à travailler en équipe
- Sens de la communication et pédagogie
- Autonomie, disponibilité, capacités d'analyse, de décision et d'arbitrage
- Sens de l'organisation, méthodologie et rigueur

DIPLOMES OU FORMATIONS

- BTS / licence dans le domaine Hygiène, propreté, environnement et/ou dans le management
- Compétences et aptitudes managériales
- Connaissances informatiques de niveau 1 pour l'exploitation de logiciels bureautiques (Word, Excel).
- Connaissances en techniques d'hygiène hospitalière